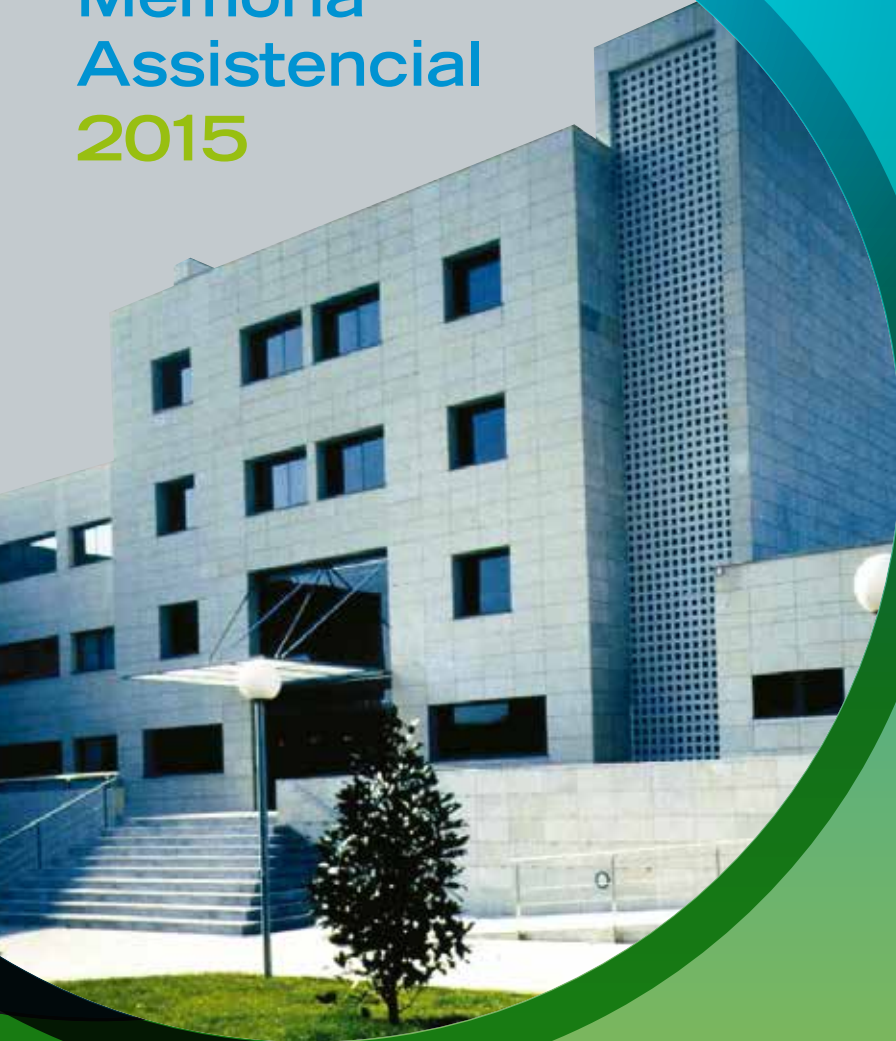


Memòria
Assistencial
2015



Fundació Hospital
Sant Joan de Déu de Martorell

www.hmartorell.es

Salutació

Com cada any, amb aquesta memòria passem balanç de l'activitat assistencial desenvolupada a la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (FHSJDM) durant l'any 2015.

Aquesta és la meua primera presentació a la memòria assistencial de la FHSJDM. Des del mes de juny del 2015 sóc l'alcalde de Martorell i President del Patronat de la FHSJDM, responsabilitat que he assumit amb molta il·lusió i el mateix entusiasme amb què ho van fer els qui m'han precedit.

Voldria remarcar la qualitat de la feina feta fins ara, la implicació explícita del Patronat i del seu fins ara president, en trobar vies de diàleg amb els nostres interlocutors i possibles solucions en un entorn polític i econòmic determinat. Els canvis i resultats realitzats fins ara no haurien estat possibles sense aquesta dedicació, acompanyament i recolzament, rebut i compartit per part dels professionals de la FHSJDM.

Durant l'any 2015 hem fet passos molt importants per al futur de la FHSJDM. Es va presentar i aprovar el Pla Estratègic 2015-2018, que contempla de forma realista i completa, la realitat assistencial, social i estructural en la què està immersa la FHSJDM, donant resposta a les necessitats d'atenció especialitzada de la seva comunitat de referència.

Així mateix, durant el 2015, s'han desenvolupat i posat en marxa projectes innovadors per facilitar l'atenció a l'usuari. El model implantat utilitza les noves tecnologies, redissenya processos i optimitza la tasca assistencial, cosa què ha permès reduir en gairebé 500.000 a l'any el nombre de persones que passen per l'Hospital. Amb aquest model, hem fet més amable el centre, evitant trasllats i millorant la preparació i optimització dels recursos utilitzats.

La creació del model de visita única preoperatòria, liderada pel servei d'anestèsia i infermeria, demostra que la col·laboració amb objectius comuns permet millorar el procés assistencial, reduir costos i generar entre els nostres usuaris una percepció de satisfacció i qualitat. Ambdós processos són en aquest moment referents per a la resta del sistema sanitari, posant a la FHSJDM i als seus professionals com a exemple a seguir.

La qualitat de la feina feta fins ara i el compromís dels professionals de la FHSJDM ha fet possible també que es mantingui a la nostra institució l'activitat que, potencialment, podia ser absorbida per altres centres sanitaris, com pot ser el cas del programa de recanvis protèsics a cirurgia ortopèdica.

Les inversions fetes al servei de digestologia, amb l'adequació i modernització dels aparells per les endoscòpies digestives, ha fet possible també que la FHSJDM fos de les primeres institucions a implementar el programa del criatge de colon amb col·laboració amb els altres agents assistencials del territori i fen palès el compromís amb la seva àrea d'actuació.

Tanmateix, les aliances, acords i la implicació de les persones ha fet possible que la FHSJDM mantingui un alt nivell de coordinació i resultats en programes acordats amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya. La donació de sang, la donació de sang de cordó, l'acord per a ser centre de donació de còrnies i, especialment, el programa de donació de llet materna com a referent i de gran implementació al territori. De nou la FHSJDM és un actor allà on toca ser-ho.

Mantenint el compromís en Responsabilitat Social Corporativa cal esmentar l'acreditació del servei de menjar amb el segell AMED de promoció d'hàbits saludables nutricionals, en aquest mateix àmbit, també s'ha endegat amb la Universitat Politècnica de Catalunya un programa d'anàlisi, resultats i propostes de la situació de la FHSJDM en termes d'eficiència energètica.

En l'àmbit docent, cal esmentar la signatura d'acords docents i de col·laboració en la formació i recerca en diferents àmbits amb la Universitat de Barcelona, la Universitat Pompeu Fabra, l'Institut d'Emergències Mèdiques entre altres. En els quadres docents d'aquestes institucions, hi estan presents professionals de les diferents àrees de la FHSJDM.

D'altra banda, acords amb l'Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya (ESCAC) han permès la filmació de diferents curtsmetratges i una pel·lícula a les nostres instal·lacions.

Malgrat les dificultats, estem convençuts que sabrem trobar solucions als reptes presents i futurs del nostre Hospital, i que les oportunitats que es presentin seran aprofitades per assolir els nostres objectius.

Agrair una vegada més, i de forma explícita, la feina feta, la il·lusió, la qualitat i el tracte a les persones per part de tots els professionals i desitjar que en el futur seguim millorant entre tots l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell per oferir el millor servei als usuaris.

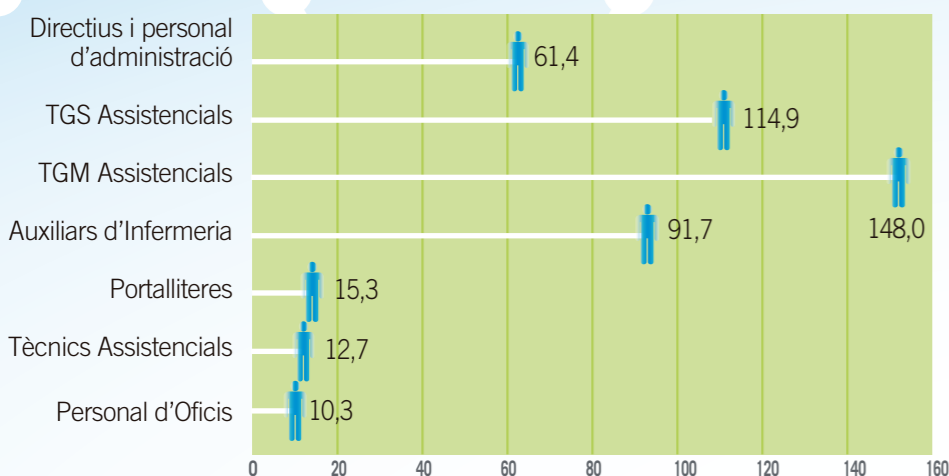
Ben atentament,



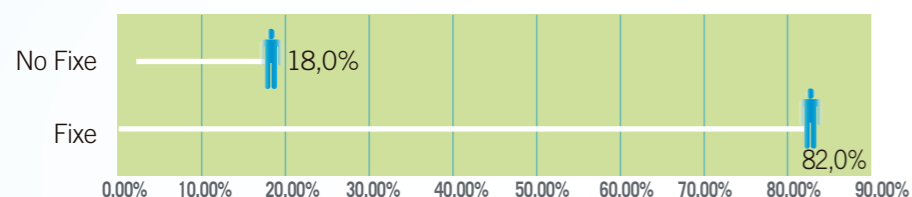
Xavier Fonollosa i Comas

Recursos Humans

Personal equivalent a jornada completa



Tipus de contractació



Recursos Estructurals

Què fem cada dia?

	2013	2014	2015
Llits			
Llits d'aguts	127		
Places de cirurgia major ambulatoria	12		
Places d'Hospital de Dia mèdic	6		
Places d'Hospital de Dia oncològic	9		
Quiròfans Centrals	4		
Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions	3		
Consultoris	36		
Sales d'Ecografia	3		
Sales de Radiologia	3		
Sales de Mamografia	1		
Sales de TAC	1		
Sales de EMG	1		
Sala Prova d'esforç	1		
Altes Hospitalització + CMA	42	41	43
Intervencions	39	42	40
Urgències	143	151	152
TAC's	18	20	24
Mamografies	32	26	29
Ecografies (Gine-Obs + General + Ecocardiograma + Biopsia)	67	66	66
Altres RX (simple + contrast + altres)	214	217	206
Visites metges	623	574	616
Sessions Hospital de Dia:			
Totals:	21	24	27
H. Dia mèdic:	6	7	10
H. Dia oncològic	15	17	17
Exploracions Gab. Diagnòstics	218	236	223

2013 2014 2015

EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ 155.698 | 156.171 | 155.733

Atenció Hospitalària

	2013	2014	2015
Altes Hospitalàries	10.315	10.314	10.635
Altes Hospitalització	7.266	7.251	7.594
Altes CMA	3.049	3.063	3.041
Estada Mitjana	3,2	3,2	3,3

SERVEIS

Cirurgia	2.125	2.100	2.155
Ginecologia i Obstetrícia	1.266	1.201	1.185
Medicina + Especialitats	2.576	2.790	2.934
Oftalmologia	1.377	1.314	1.316
Otorinolaringologia	288	321	342
Pediatria	529	482	482
Traumatologia	1.779	1.769	1.843
Urologia	274	337	378
TOTALS	10.315	10.314	10.635

CONSULTES EXTERNES

Primeres visites	48.475	44.287	49.508
Visites successives	106.048	98.562	103.991
Índex de reiteració	2,2	2,2	2,1

HOSPITAL DE DIA

Sessions totals	5.205	6.068	6.786
H. Dia mèdic	1.536	1.713	2.482
H. Dia oncològic	3.669	4.355	4.304

URGÈNCIES

Urgències ateses	52.201	55.034	55.477
Urgències ingressades	4.075	4.505	4.631
Urgències traslladades	1.045	982	974
Mitjana diària	143	151	152

PROVES DIAGNÒSTIQUES

Audiometries	2.050	2.042	2.294
Colonoscòpies	2.133	2.316	2.250
Ecografia General	9.241	9.031	9.052
Eco. Ginecologia i Obstetrícia	5.598	5.176	5.219
Ecocardiograma	1.445	1.848	1.949
EMG	725	630	566
Espirometries	1.985	2.815	2.411
Fluorimetria	489	355	435
Gastroscòpies	1.594	1.608	1.602
Histeroscòpia diganòstica	262	299	243
Mamografies	7.849	6.584	7.265
Rx contrast	518	457	408
Rx simple	52.605	53.497	50.998
TAC's	4.465	5.071	6.037

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

Quiròfans Centrals	4.332	5.473	5.535
Quiròfans Ambulatoris	2.341	2.021	1.997
Intervencions CCEE	2.505	3.041	2.422

PARTS

Parts	696	663	684
% Cesàries	19,3%	20,3%	21,7%

Cartera de Serveis (I)

ÀREA AMBULATORIA

Especialitats mèdiques:

Al·lèrgologia
Cardiologia
Dermatologia
Digestologia
Endocrinologia
Hematologia clínica
Malalties infeccioses
Medicina Interna
Nefrologia
Neurologia
Oncologia mèdica
Pneumologia
Reumatologia
Risc Vascular
VIH

Ginecologia i Obstetrícia

Diagnòstic prenatal
Ginecologia
Obstetrícia
Patologia de la mama
Perinatologia

Especialitats quirúrgiques

Cirurgia general i digestiva
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Cirurgia pediàtrica
Cirurgia vascular
Oftalmologia
Otorinolaringologia
Urologia

Anestesiologia

Clínica del dolor
Preoperatori

Pediatria i especialitats

Endocrinologia
Neonatologia
Pediatria general
Perinatologia
Pneumologia

URGÈNCIES

SEM
Urgències mèdiques
Urgències obstètriques
Urgències pediàtriques
Urgències quirúrgiques
Urgències traumatològiques

Hospitalització d'aguts

Cirurgia general i especialitats quirúrgiques
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Medicina interna i especialitats mèdiques
Obstetrícia i Ginecologia
Oncologia
Pediatria
UFISS de cures pal·liatives
UFISS geriàtrica

ALTERNATIVES A L'HOSPITALITZACIÓ

Unitat de cirurgia sense ingrés
Hospital de dia mèdic
Hospital de dia oncohematològic
Cirurgia menor ambulatoria
Unitat de diagnòstic ràpid

Gabinets d'exploració

Aparell digestiu
Cardiologia
Cirurgia vascular
Ginecologia i Obstetrícia
Neurologia - EMG
Oftalmologia
ORL
Pneumologia
Reumatologia

Cartera de Serveis (II)

SERVEIS CENTRALS

Anatomia patològica:
- Autòpsies
- Biòpsies
- Biòpsies intraoperatories
- Citologies
- Gangli sentinella
- Immunohistoquímica
Anestesiologia i reanimació
Diagnòstic per la imatge
Dipòsit de sang
Farmàcia
Laboratori clínic
Treball social

PROGRAMES ESPECIALS

Programa de cribatge del càncer de mama
Programa de donació de llet materna
Programa de donació de sang de cordó
Programa de donació de còrnies

CARTERA DE SERVEIS NO SCS

Acupuntura
Atenció a la dona i a l'infant:
- Atenció al part
- Ginecologia
Cirurgia general i especialitats:
- Cirurgia general i abdominal
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia vascular
- Otorinolaringologia
- Urologia
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Endoscopia digestiva
Homeopatia pediàtrica
Oftalmologia
Pediatria
Unitat Funcional d'Accident. Trànsits, esportius, escolars:
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Rehabilitació i fisioteràpia

Hospitalització + CMA 10 GRD's més freqüents

GRD	Descripció GRD	Altes	Edat
039	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1142	72,1
541	Pneum. simple i altres trastorns respirat. excepte bronquitis, asma c/cc major	415	74,8
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	396	30,5
229	Intervencions canell i mà, excepte articulacions majors, sense cc	214	54,3
544	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions majors	214	82,3
225	Intervencions del peu	211	57,4
162	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, edat ≥ 18 sense cc	198	56,3
119	Lligadura i extracció venosa	191	55,7
127	Fallada cardíaca i xoc	170	79,9
006	Alliberament del túnel carpià	169	57,9

Complexitat	2013	2014	2015
Pes Mig GRD	1,3386	1,3950	1,3626

Atenció Sociosanitària

	2013	2014	2015
UFISS			
Casos pal·liatius	97	115	139
Casos geriàtrics	314	297	396

TREBALL SOCIAL

Casos Socials	96	127	135
Casos UFISS	304	298	393

UNITAT D'ATENCIÓ AL CLIENT

Reclamacions	227	368	458
Suggeriments i queixes	326	364	367
Agraïments	25	29	45



HOSPITAL

Sant Joan de Déu

MARTORELL



Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3
Tel. 93 774 20 20
08760 MARTORELL (Barcelona)