

## Salutació

Les dades que es presenten a continuació són fruit de la feina diària i configuren la memòria d'activitat de l'any 2012. Tot i les restriccions pressupostàries actuals, l'hospital, amb l'esforç de tots, ha estat capaç d'assumir-les i continuar mirant cap al futur.

Durant aquest any s'han finalitzat les obres projectades en la primera fase d'ampliació i reforma de l'hospital. Això s'ha traduït en dos quiròfans ambulatoris nous, un d'ells preparat per poder realitzar algunes intervencions de cirurgia major, circumstància que ha permès una millor distribució de l'activitat quirúrgica i seguir potenciant la cirurgia major ambulatoria.

També ha significat una ampliació i adequació de part dels espais del servei d'urgències, disposant actualment d'un nou accés, de noves zones d'atenció i acollida, d'una sala d'espera de major capacitat, així com un increment de boxes d'atenció. Aquest augment de superfície ha comportat major dotació de personal assistencial. L'objectiu assolit ha estat doble, per una banda major confortabilitat als usuaris i treballadors i per l'altra major qualitat en la prestació de l'assistència als pacients.

Aquest projecte d'ampliació de l'àrea d'urgències contempla més fases. L'objectiu final és doblar la superfície inicial. El calendari d'execució vindrà condicionat per l'escenari econòmic dels propers anys.

Enguany, seguint els objectius del Pla de salut de Catalunya 2011-2015, s'ha treballat específicament, i en conjunt amb tots els dispositius assistencials del territori, l'atenció al pacient crònic complex i l'augment de resolució dels problemes de salut de la població en les patologies oftalmològiques i de l'aparell locomotor. Tot això per millorar l'atenció dels pacients i incrementar l'eficiència del sistema sanitari. Sempre tenint present la qualitat i els valors de l'equitat i de la justícia.

Durant l'any 2012 l'hospital ha organitzat la IX Reunió del Club de Gestió del bloc quirúrgic. Aquest és un espai de debat destinat a millorar el funcionament i l'organització del bloc quirúrgic, redundant en una millor utilització dels temps quirúrgics i per tant millorant l'eficiència d'aquest recurs d'elevat cost. Tot això permet fer més activitat (reduir llistes d'espera) i incrementar la seguretat del pacient.

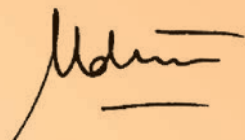
La seguretat de pacient, des de moltes àrees, és un aspecte que es treballa des de fa temps a l'hospital, però que aquest any s'ha potenciat.

De cara al futur, evidentment el nostre objectiu ha de ser continuar tenint el pacient com a centre de totes les nostres actuacions. Vull agrair-vos la professionalitat i dedicació malgrat els moments de dificultat que també afecten l'entorn sanitari. Estic plenament convençut que sense la implicació de tots, la missió de la institució no seria possible.

Atentament,

Salvador Esteve i Figueres

President de la Fundació Sant Joan de Déu de Martorell



Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3 - Tel. 93 774 20 20  
08760 MARTORELL (Barcelona)



## Memòria Assistencial

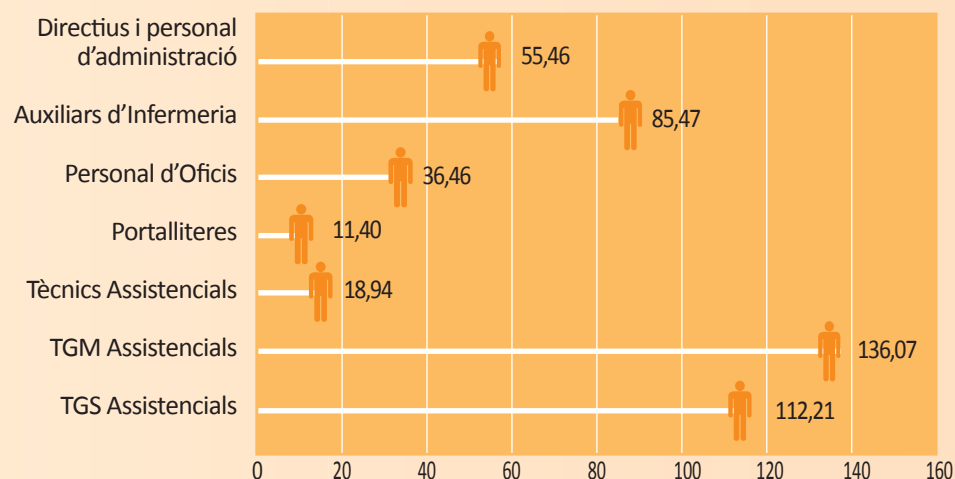
2012



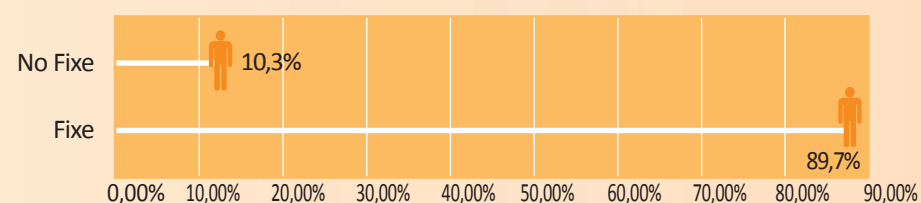
Fundació Hospital  
Sant Joan de Déu de Martorell

## Recursos Humans

### Personal equivalent a jornada completa



### Tipus de contractació



## Cartera de Serveis

### Especialitats:

Cardiologia  
Cirurgia General  
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia  
Cirurgia Pediàtrica  
Cirurgia Vasculardermatologia  
Dermatologia  
Digestologia  
Endocrinologia  
Ginecologia  
Hematologia  
Medicina Interna  
Neurologia  
Obstetrícia  
Oftalmologia  
Otorinolaringologia  
Pediatria  
Pneumologia  
Urologia

### Serveis centrals:

Anatomia Patològica  
Anestesiologia  
Bloc Quirúrgic (UCSI)  
Diagnòstic per la Imatge  
Farmàcia  
Hospital de Dia  
Laboratori Clínic  
Rehabilitació  
Servei General d'Urgències  
Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària

### Altres serveis:

Admissions  
Dietètica  
Servei Religios  
Unitat d'Atenció al Client  
Unitat de Treball Social

## Recursos Estructurals

Llits	
Llits d'aguts	127
Places de cirurgia major ambulatoria	12
Places d'Hospital de Dia	7
Quiròfans Centrals	3
Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions	2
Consultoris	31
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sales de mamografia	1
Sales de TAC	1
Sales de EMG	1
Sala Prova d'esforç	1

### Evolució de la població

2010	2011	2012
153.553	155.287	159.054

## Què fem cada dia?

	2010	2011	2012
Altres Hospitalització + CMA	42	39	44
Intervencions	40	36	39
Urgències	140	143	129
TAC's	16	15	20
Mamografies	27	33	32
Ecografies	68	74	73
Altres RX	203	205	218
Visites metges	666	644	633
Sessions Hospital de Dia	15	17	12
Exploracions gab. diagnòstics	228	229	227

## Hospitalització + CMA 10 GRD's més freqüents

GRD	Descripció GRD	Altes	EM d	Edat	Pes Mig
039	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1152	0,01	72,6	1,0460
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	471	2,28	30,2	0,5992
541	Pneum. simple i ot trast resp exc bronquitis, asma c/cc mj.	387	6,11	76	2,2282
119	Lligadura i extracció venosa	234	0,02	50,8	1,0276
544	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia cc mjr	212	6,87	80,6	3,3009
162	Intervencions x hèrnia inguinal i femoral, edat ≥ 18 s/cc	198	0,73	57,4	0,8245
222	Intervencions de genoll sense cc.	183	0,48	47,6	1,1959
229	Intervenció canell i mà, exc articulació mjr, s/cc	165	0,27	49,2	0,9369
127	Fallida cardíaca i xoc	155	5,64	78,2	1,3004
006	Alliberament del túnel carpia	151	0,08	56,7	0,7355

## Atenció Sociosanitària

UFISS	2010	2011	2012
Casos pal·liatius	67	102	87
Casos geriàtrics	260	264	320
<b>TREBALL SOCIAL</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Casos socials	112	61	97
Casos UFISS	245	325	321

UNITAT D'ATENCIÓ AL CLIENT	2010	2011	2012
Reclamacions	243	271	250
Suggeriments i queixes	175	324	334
Mitjana de resposta (dies)	14,09	12,73	13,96

## Atenció Hospitalària

	2010	2011	2012
Altes Hospitalàries	10.502	9.679	10.542
Altes Hospitalització	7.781	7.241	7.305
Altes CMA	2.721	2.438	2.671
Estada Mitjana	3,4	3,4	3,4

### SERVEIS

Cirurgia	2.034	1.865	2.097
Ginecologia i Obstetrícia	1.471	1.335	1.297
Medicina + Especialitats	2.611	2.590	2.853
Oftalmologia	1.383	1.193	1.300
Otorinolaringologia	380	353	341
Pediatria	495	453	566
Traumatologia	1.793	1.588	1.721
Urologia	335	302	367
<b>TOTALS</b>	<b>10.502</b>	<b>9.679</b>	<b>10.542</b>

### CONSULTES EXTERNES

Primeres visites	50.915	48.472	47.939
Visites successives	114.143	110.704	104.694
Índex de reiteració	2,20	2,30	2,18

### URGÈNCIES

Urgències ateses	50.989	52.154	51.057
Urgències ingressades	4.488	4.266	4.409
Urgències traslladades	1.283	1.235	1.042
Mitjana diària	140	143	139

### PROVES DIAGNÒSTIQUES

Audiometries	1.865	1.919	1.988
Colonoscòpies	1.750	2.009	2.120
Ecografia General	8.489	9.077	9.282
Eco. Ginecologia i Obstetrícia	6.750	7.521	6.475
Ecocardiograma	1.346	1.377	1.437
EMG	734	755	648
Espirometries	970	1.144	1.137
Fluorimetria	549	624	587
Gastroscòpies	1.128	1.417	1.430
Histeroscòpia diagnòstica	268	239	227
Mamografies	6.694	8.221	7.637
Rx contrast	666	747	568
Rx simple	49.585	49.473	51.890
TAC's	3.845	3.762	4.808

### ACTIVITAT QUIRÚRGICA

Quiròfans Centrals	4.881	4.444	4.790
Quiròfans Ambulatoris	2.851	2.795	2.571
Intervencions CCEE	2.141	1.626	1.987

### PARTS

Parts	988	864	764
% Cesàries	22,9%	22,6%	22,8%